Защита ваших персональных данных

Для чего Мы можем обрабатывать ваши данные

Общество с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети» (далее по тексту – Оператор связи) обрабатывает ваши данные, чтобы:

- Предоставлять вам лучшие продукты, сервисы, услуги
- Развивать свои сервисы с учетом ваших предложений
- Формировать для вас индивидуальные предложения
- Предоставлять вам возможность становиться частью команды Общества с ограниченной ответственностью «Омские кабельные сети»

➢ Какие данные обрабатывает Оператор связи:

контактная информация: чтобы вы могли мгновенно пользоваться сервисом и услугами.

информация из файлов Cookie: чтобы вам было удобно пользоваться сайтом и приложениями.

геопозиция: для определения технической возможности подключения услуг связи по адресу.

аудиозапись с вашим голосом: чтобы проводить контроль качества обслуживания.

Подробнее о том, какие данные и с какой целью мы обрабатываем, вы можете узнать, ознакомившись с «Политикой персональных данных».

➢ Как долго Оператор связи может обрабатывать ваши данные

Пока не достигнута цель обработки или обработка больше не нужна для достижения цели

Обработка ваших персональных данных продолжается до момента полного погашения задолженности перед Оператором связи. После того как долг будет закрыт, мы прекращаем обработку ваших данных, если у нас нет иных законных оснований для их хранения. Например, мы обязаны хранить определенные сведения в соответствии с требованиями законодательства, в ом числе для предоставления данных по запросам государственных органов.

До конца действия договора, который является основанием обработки ваших данных

Договор прекращает свое действие либо по истечении срока, либо при его расторжении. Обратите внимание: мы не можем прекратить обработку ваших персональных данных, пока договор остается активным. После того как договор будет расторгнут, мы удалим или обезличим ваши данные, за исключением случаев, когда закон обязывает нас хранить их в течение определенного времени.

До момента отзыва согласия или поступления требования о прекращении обработки данных

Отзыв согласия или требование о прекращении обработки не всегда являются основанием для прекращения обработки данных. Например, запрос может быть не удовлетворен, если:

- Он не позволяет определить, что запрос подали именно вы. Чтобы Оператор мог идентифицировать вас, вы можете подать запрос в офисе по адресу: город Омск, ул. Тютчева, д.1.
- У вас есть незакрытые договоры, непогашенная задолженность.
- Есть другие основания для продолжения обработки ваших данных.

До конца срока обработки и хранения персональных данных

Срок может быть установлен в согласии на обработку или определяться на основании законодательства о персональных данных. Если для документов, содержащих персональных данные, установлены сроки архивного хранения, они также должны быть соблюдены.

Правовые основания для обработки персональных данных

Оператор связи может собирать, использовать, хранить и передавать ваши персональные данные, только если для этого есть правовые основания. Например:

Согласие на обработку персональных данных

Подписанное вами согласие позволяет Оператору связи законно обрабатывать ваши данные. Оно используется как основание для обработки, если нет других – например, договора.

Договор, где вы – сторона

Если вы являетесь стороной по договору или выразили намерение его заключить, договор – основание для обработки тех данных, которые необходимы для его заключения или исполнения.

Требования законодательства

Оператор связи может обрабатывать ваши данные, если этого требует закон.

Иные основания, установленные законом

Законом определены и другие правовые основания, которые Оператор связи может использовать для обработки ваших персональных данных. Их можно найти в «Политике обработки персональных данных».

Компаниям, с вашего согласия или на других законных основаниях

Например, если у вас возникла непогашенная задолженность Оператор связи переданные данные ООО «Служба Взыскания» для взыскания задолженности в порядке приказного производства.

Государственным и муниципальным органам, организациям – по закону

Например, по запросу правоохранительных органов в рамках расследования уголовных дел; службе судебных приставов в рамках возбуждения исполнительного долга по взысканию алиментов и т.п.

ДОКУМЕНТЫ:

Политика обработки персональных данных

Политика использования Cookies